

Коды ошибок /событий

В таблице приведена классификация событий/ошибок. Шаблон (template) определяет уровень каждого события/ошибки. Номера событий/ошибок в первом столбце таблицы могут быть изменены в процессе доработок ПО и представлены в этой таблице только как помощь для понимания информации. Классификация тяжести ошибки приведена после таблицы.

№	Ошибка/Событие	Описание	Комментарии	Классификация тяжести ошибки
1	Flash Program Memory Failure	CRC in Flash Program Area is incorrect	Такая ошибка до сих пор не встречалась. Отказ флэш-памяти. Несовпадение CRC флэш-памяти с тем, что в нее заложено.	E
	Отказ Flash Памяти	Неправильно подсчитана контрольная сумма CRC Flash памяти		
2	Flash Template Memory Failure	CRC on Flash Template Area is incorrect	Отказ template. CRC на зоне template не совпадает.	E
	Отказ Эталона Flash Памяти	Неправильная контрольная сумма массива эталонной части флеш-памяти		
3	RAM Memory Failure Отказ оперативной памяти	Read/Write/read test has failed Тест Чтения/Записи/Чтения неудачен	Отказ оперативной памяти. Часто встречается. Память легко заменяется, соблюдая временной диапазон. Корпус вырезается по ногам, ноги по одной отпаиваются с тонким пинцетом, новая микросхема припаивается тонким паяльником.	E
4	Power Failure Отказ Питания	Power drops below 4.5 VDC Напряжение упало ниже 4.5 Вольт	Такая ошибка до сих пор не встречалась. Отказ питания, падение напряжения ниже 4,5 В.	Causes Reset Вызывает сброс
5	Error Log Database Failure	CRC on Error Log Database is incorrect	Ошибки контрольных сумм баз данных. Отказ базы данных файла регистрации ошибок, Отказ базы данных конфигурации, Отказ базы данных цен продуктов, Отказ базы данных статистики, Отказ базы данных суммарных счетчиков (стираемых и нестираемых отдельно) и т.д.	D+Clear DB
	Отказ Базы данных Файла регистрации ошибок	CRC на Базе данных Файла регистрации ошибок неверна		
6	Configuration Database Failure	CRC on Configuration Database is incorrect		D+Clear DB
	Отказ Базы данных конфигурации	CRC на Базе данных конфигурации неверна		
7	Unit Price Database Failure	CRC on Unit Price Database is incorrect		D+Clear DB
	Отказ Базы данных цен продуктов	CRC на Базе данных цен продуктов неверна		
8	Statistics Database Failure	CRC on Statistics Database is incorrect		D+Clear DB
	Отказ Базы данных Статистики	CRC на Базе данных статистики неверна		
9	Event Log Database Failure	CRC on Event Log Database is incorrect		D+Clear DB
	Отказ Базы данных Файла регистрации событий	CRC на Базе данных регистрации событий неверна		
10	Totals Database Failure Отказ Базы данных суммарных счётчиков	CRC on Totals Database is incorrect CRC на Базе данных стираемых счетчиков неверна	D+Clear DB	

11	Totalizers Database Failure Отказ Базы данных суммарных счётчиков	CRC on Totalizers Database is incorrect CRC на Базе данных нестираемых счетчиков неверна	Ошибки контрольных сумм баз данных. Отказ базы данных файла регистрации ошибок, Отказ базы данных конфигурации, Отказ базы данных цен продуктов, Отказ базы данных статистики, Отказ базы данных суммарных счетчиков (стираемых и нестираемых отдельно) и т.д.	D+Clear DB
12	EM Totalizers Database Failure Отказ базы данных электромеханических суммарников	CRC on EM Totalizers Database is incorrect CRC на Базе данных нестираемых счетчиков EM неверна		D+Clear DB
13	Identity Prom Data Error ПП не тождественно	CRC on Identity Prom Data is incorrect CRC на Базе данных ПП неверна		A
14	Ошибка данных ручной калибровки VR	CRC данных калибровки VR неверна	Новая ошибка. Появилась с 11 версии.	A+Clear DB
15	N/A	N/A		N/A
16	Overflow Limit Reached Достигнут предел перелива	Limit for suppressed overflow has been reached Предустановленный предел перелива достигнут	Превышение дозы отпуска. Ошибка возможна только в режиме предоплаты или предустановки. С западной точки зрения это такой режим, при котором дозы задаются прямо на клавиатуре ТРК. Клавиши клавиатуры ТРК можно назначить таким образом, что они будут вызывать автоматический ввод фиксированной дозы (денег, литров) прямо в голову. Может быть вызвана: - грязными клапанами - клиенты научились организовывать перелив, используя инерцию потока.	B
17	Hose test volume Объем испытания шланга	Hose test volume out of tolerance Объем испытания шланга вне допуска	Объем испытания шланга вне допуска. Западная вещь, у нас не применяемая. Связана с законодательством некоторых стран. Периодическая проверка – заливается полный шланг при закрытом пистолете и проверяется, не раздулся ли он, более положенного объема.	B
18	Hose test volume Объем испытания шланга	Hose test volume out of tolerance (on the three consecutive fillings) Объем испытания шланга вне допуска (при трех последовательных заправках)	Три последовательных ошибки 17. То есть более тяжелый уровень 17 ошибки.	C
19	Non LR Clear	Таблица MID access (Measure Instrument Device) активна. Переключатель загрузки программ в защищённом положении	Новая ошибка. Появилась в 11 версии. Выполнен Cold Start при переключателе в левом защищенном положении. При этом будут восстановлены защищенные	F

			параметры.	
20	Display Read back Error Возвратная ошибка чтения дисплея	Configured maximum number of display read back errors has been reached (-> F.17.02) Конфигурированное максимальное количество ошибок при чтении дисплея достигнуто	Согласно западному законодательству с дисплеев устройств, которые работают с деньгами, положено считывать текущую информацию. То есть информация, которую дисплей показывает, сравнивается с информацией, которую дисплей должен показывать. По всей видимости, состояние считывается с дешифратора дисплея.	B
21	Ошибка связи АТС	Потеря связи с платой ТМ или преобразователем CAN/TTL	Новые ошибки. Появились после введения АТС (Automatic Temperature Control - Автоматическая Температурная Компенсация). Ошибки АТС это потеря связи с платой.	B
22	Закорочен датчик АТС	Короткое замыкание в одном из датчиков РТ100		B
23	Оборван датчик АТС	один из датчиков РТ100 оборван или не подключен		B
24	Неверный тип топлива АТС	Тип топлива не соответствует диапазону плотности	Ошибка чисто конфигурационная. Если ТРК видит, что по настройкам для этого типа топлива неправильно введены тип и диапазон, то она встает с этой ошибкой.	C
25	Filling Start with Zero Unit Price Начало заправки с нулевой ценой продукта	Attempted start of filing with Zero (0) Unit Price Была попытка начать заправку с нулевой ценой продукта	Такая ошибка до сих пор не встречалась. Колонки Dresser старых версий начинали работу с нулевой ценой, но данная ошибка не отображалась.	B
26	Filling Start with No Unit Price Downloaded Начало заправки без загрузки цены продукта	Attempted start of filing with no Unit Prices downloaded from POS Попытка начать заправку без получения цены продукта от системы управления	Такая ошибка до сих пор не встречалась. Ошибка при попытке начать заправку без получения цены продукта от POS возникает, если поле цены информационного кадра, передаваемого в ТРК, пусто.	B
27	Filling Start after Unit Price Change Начало заправки после изменения цен продукта	Attempted start of filing before Unit Price change timeout (-> F23.04) Попытка начать заправку до истечения таймаута на смену цен продукта	Такая ошибка у нас отсутствует. Связана с западными законодательствами.	B
28	Filling Start without Preset Entry Начало заправки без предоплаты	Nozzle Lifted without Preset Entry though required (-> F24.01=1) Пистолет снят без предоплаты, хотя это требуется установками	Такая ошибка у нас отсутствует. Попытка начать заправку без предоплаты. В западном понимании – с клавиатуры ТРК. То есть пистолет снят без введения дозы в денежном выражении.	B

29	Sale Start price SAT not equal MASTER Старт продажи с неравной ценой продукта мастера и спутника на скоростной колонке	Attempted start of filing and the unit price is not equal at SAT and MASTER Попытка начала заправки с неравными ценами продукта на ТРК и её спутнике	Это не ошибка ТРК, а ошибка системы управления. Цена продукта мастера должна соответствовать цене продукта спутника. Если перевести в автономный режим и выставить в функциях 3 и 4 одинаковые цены, то колонка заработает.	B
30	POS Communication Lost Потеря связи с системой управления	No poll from POS for time exceeding configured maximum offline time -> F23.02 Превышено предустановленное время отсутствия опроса от системы управления	Говорит о том, что связь с СУ была, но позже была потеряна, в отличие от состояния 00 –ТРК находится в режиме связи, но связь и не встречалась. Говорит о том, что возможно: - слишком большая станция и соответственно время опроса - проблемы с СУ или контроллером - просто пропадала связь - проблемы с кабелем - персонал что-то мутит и т.п. При отслеживании в статистике ошибки 30, как одной из ключевых, то количество зарегистрированных ошибок порядка 10-100 в неделю означает, что идут регулярные потери связи и с этим надо разбираться.	C
31	POS task buffers full Полные буфера задачи системы управления	Rx and/or Tx buffers in DART task is full Rx и/или Tx буфера в DART-задаче заполнены	Такая ошибка до сих пор не встречалась. Заполнен буфер данных задач.	A
32	POS CRC error Ошибка CRC от системы управления	CRC of received POS message is incorrect CRC полученного сообщения системы управления неверна	Такая ошибка до сих пор не встречалась. Ошибка CRC от СУ. То есть контрольная сумма кадра подсчитана неправильно. Не было.	A
33	N/A	N/A		N/A
34	STOP button pushed Кнопка СТОП нажата	Filling terminated due to STOP button press Заправка прервана из-за нажатия кнопки STOP в процессе работы ТРК	Нажата кнопка СТОП, расположенная прямо на клавиатуре ТРК.	B
35	Blending out of tolerance Смешивание не в допуске	Blend Error exceeds configured max Value (%) (->F.18) Ошибка смеси превышает, конфигурированное максимальное значение (%)		B

36	No flow on one meter at high speed/blender pump Нет выдачи по второму измерителю объема на скоростной ТРК	Volume ratio between the assigned meters is <5% Соотношение объемов между назначенными измерителями составляет <5%	Связана с дефектами управления тройником.	B
37	VAP Monitor 10 fillings bad VAP мониторинг 10 заправок неудовлетворителен	10 fillings in row with VAP or recovery flowrate out of tolerance Поток газовозврата на 10 заправках не в допуске		A
38	VAP Monitor 72h elapsed VAP мониторинг прошёл 72 часа	72 hours elapsed after error code 37 72 часа прошли после ошибки 37		A
39	VAP Monitor internal error VAP монитор - внутренняя ошибка	Internal VAP Monitor System (VAPorix) error or not connected Внутренняя ошибка Монитора VAP (VAPorix) или нет связи с платой VAP		A
40	VAP Monitor Reset VAP сброс Монитора	VAP Monitor System (VAPorix) has been reset VAP монитор (VAPorix) был сброшен		A
41	Motor feedback Обратная связь от двигателя	Errors from motor Ошибки от двигателя	Перегрев двигателя Причины: - срабатывание термистора двигателя - диоды - на колонках Dresser нельзя глушить трубки парогазовозврата (за рубежом эти трубки заводят обратно в танк)	B
42	VAP not calibrated VAP не калиброванный	VAP system not calibrated yet Система VAP не калибровалась		A
43	VAP valve current low VAP ток клапана мал	Valve current is low (e.g. no valve connected) Ток клапана маленький (например, клапан не подключен)		A
44	VAP valve current high VAP ток клапана высок	Valve current is high (e.g. short circuit on valve output) Ток клапана большой (например, короткое замыкание на выходе клапана)		A
45	VAP contactor error VAP контактор ошибка	No contactor detected Контактор не обнаружен		A
46	VAP external error	Error detected via external signal input		A
	VAP внешняя ошибка	Ошибка, обнаруженная через внешний ввод сигнала		
47	VAP electric error	VAP hardware error		A
	VAP электрическая ошибка	VAP аппаратная ошибка		
48	Последовательные	Достигнуто максимальное		A

	заправки VR	количество ошибок VAP or Flow switch/Buerkert Indication		
49	Неправильное увеличение данных WIP	Вероятная попытка вмешательства в WIP. Свяжитесь с производителем	Новая ошибка. Связана с системой предотвращения вмешательства в WIP.	E
50	Error on WIP in use Ошибка на WIP в использовании	Errors from WIP used in Transaction (->F17.00) Ошибки от WIP, используемого в транзакции (->F17.00)	Ошибка является следствием проблемы качества импульсов.	B
51	Error on idle WIP Ошибка на WIP в простое	Errors from WIP not used in Transaction (->F17.01) Ошибки от WIP, не используемого в транзакции (->F17.01)		A
52	No response from WIP in use Нет ответа от WIP в использовании	No response from WIP used in Transaction Нет ответа от WIP, используемого в транзакции		A
53	N/A	N/A		N/A
54	Back pulses from idle WIP Обратные импульсы по WIP в простое	Back pulses from WIP not used in Transaction (->F16.03) Обратные импульсы от WIP, не используемого в транзакции (->F16.03)	Обратные импульсы по WIP в простое, означают, что обратный клапан в фильтре не держит. Возможная причина: перекос или неправильно стоящий клапан.	B
55	N/A	N/A		N/A
56	Forward Flow on idle WIP Есть выдача по WIP в простое	Forward Flow on WIP Not used in Transaction (indication of leakage) (->F19.14) Поток топлива на WIP, не используемом в транзакции (индикация утечки)	Возможная причина выдачи по WIP в простое – неправильно перенабитый разъем.	B
57	N/A	N/A		N/A
58	Comm failure with WIP in use Ошибка связи на WIP в использовании	WIP used in transaction didn't respond on re-transmission WIP в использовании не ответил на повторную передачу	Если эта ошибка возникает вне связи с процессом калибровки, то она говорит о неисправности WIP.	B
59	Comm failure with WIP in idle Ошибка связи по WIP в простое	WIP didn't respond to heart beat message WIP не ответил на общий запрос		A
60	Неверные данные калибровки WIP	Калибровочный коэффициент, номер кривой калибровки, данные кривой калибровки различны в WIP и iGEM. Один или более XWIP или iGEM заменились на TPK с xFLO	Новая Ошибка! Ошибка на TPK со шнековыми измерителями объема. Номер кривой не совпадает с номером в калибровочных таблицах измерителя объема.	B
61	Общая ошибка конфигурации	Неверная конфигурация iGEM	Новая ошибка. При новой конфигурации iGEM. Пример: конфигурация сделана, а нет ни одного логического пистолета.	C

62	WIP serial number mismatch Несоответствие заводского номера WIP	WIP to exchange Выявлена замена WIP	Ошибка возникает: - при попытке замены WIP - если не дана команда заменить серийный номер - если произошла попытка зарядки WIP (статистика).	C
63-65	N/A	N/A		N/A
66	LPG calibration factor mismatch LPG калибровочный коэффициент неверен	LPG WIPs needs to be calibrated LPG WIPы требуют калибровки		C
67-69	N/A	N/A		N/A
70	No Flow Timeout Таймаут по отсутствию выдачи	Filling was started but no fuel has been dispensed for configurable time (-> F17.03) Заправка было начата, но топливо не выдавалось в течение времени, определённого конфигурацией (-> F17.03)	Нет выдачи - тайм-аут 1 минута.	B
71	Consecutive number of no flow Последовательное число отсутствия выдач	Configured number of maximum consecutive No Flow events has been reached (F17.04) Конфигурированное максимальное число последовательных отсутствий выдачи было достигнуто (F17.04)		B
72	Flow Lost Timeout Таймаут по прекращению выдачи	Flow was lost for configured maximum time (->F17.03) Поток был потерян в течение конфигурированного максимального времени (->F17.03)	Ошибка означает, что выдача была, но прекратилась. Исправление: установить пистолет на место.	B
73	Consecutive number of lost flow Последовательный номер потерянного потока	Configured number of maximum consecutive Flow Lost events has been reached (->F17.05) Конфигурированное число событий последовательной потери потока было достигнуто		B
74	Unfinished filling Незаконченная заправка	Filling ended before preset or prepay limit was reached Заправка закончена прежде, чем было отпущено предоплаченное или предустановленное количество топлива		B
75	Consecutive number of unfinished fillings Последовательное число незаконченных заполнений	Configured number of unfinished fillings has been reached (->F17.06) Конфигурированное число незаконченных заправок было достигнуто		B
76	Засорение Hydro Filter	Достигнуто число последовательных ошибок по Hydro Filter		C
77	Батарея поддержки разряжена	Напряжение батарея поддержки памяти ниже 2,5 В		A
78	Слишком высокая скорость на LPG	Выдача по пистолету LPG выше 80 л/мин	Для газовых заправок.	B

79	Ошибка CAN-bus	Флаг ошибки установлен драйвером CAN-bus		H
80	RTOS	Mail buffer of RTOS is exhausted Почтовый буфер RTOS истощен		B
81	F03 not programmed Не запрограммирована цена стороны А	F03 is not programmed and pump running in standalone mode F03 не запрограммирована и ТРК работает в автономном режиме		F
82	F04 not programmed Не запрограммирована цена стороны В	F04 is not programmed and pump running in standalone mode F04 не запрограммирована и ТРК работает в автономном режиме		F
83	F05 not programmed Не запрограммирован адрес стороны А	F05 is not programmed and pump running in serial mode F05 не запрограммирована и ТРК работает в режиме связи		F
84	F06 not programmed Не запрограммирован адрес стороны В	F06 is not programmed and pump running in serial mode F06 не запрограммирована и ТРК работает в режиме связи		F
85	F37 not programmed	F37 (pump mode type) is not programmed F37 (тип ТРК) не запрограммирован		F
86	F38 not programmed	F38 (country code) is not programmed F38 (код страны) не запрограммирован		F
87	Ошибка конфигурации АТС	Неравная плотность или тип продукта на разных измерителях объёма, использующих общий датчик		F
88	Ошибка ИБП	Нет электропитания, работа на ИБП		E
89	Низкий уровень в ёмкости	Обнаружен низкий уровень в ёмкости		C

CRC – контрольная сумма.

A – только запись;

B – запись и остановка выдачи;

C – запись, остановка выдачи, закрытие стороны;

D – запись, остановка выдачи, закрытие ТРК;

E – запись, остановка выдачи, закрытие ТРК, нужен сброс питания;

F – запись не производится, но сообщение выдаётся на дисплей;

G – ничего не происходит;

H – запись не производится, наращивается счётчик ошибок.

N/A – не используется